



## Proactive Workplace Solution

### Proactive Workplace (Happy & Efficient Workplace)

People are key driver for every organization towards success. Many organizations come up with great strategy and business model but fail on execution. **Why?**

Strategy execution does not mean just once, but the most challenging task for smart management is how to establish a **Proactive Mechanism** to support strategy execution and make it last long as a cycle for continual growth and engagement.

**Upper Knowledge** as your HR business partner, we understand business needs, especially issues said above. With experience executive coaches, business consultants, and HR professionals, we dedicate to providing customized solutions to help you establish/optimize **Proactive Mechanism** for continual growth, and make your organization be a **Proactive Workplace (Happy & Efficient Workplace)**

### Assessment Center

#### Assess

- Personality Assessment  
eg. workstyle DISC
- Competency Assessment
- Lean Assessment
- Gap Analysis
- Performance Management  
KPI, Balanced Scorecard  
Strategy Map



### Development Center

#### Develop

Consulting, Training, Coaching on  
**Brain Skills**  
*Attitude, Thinking, Memory, Strategy*

#### People Skills

*Leadership, Managerial, Communication*

#### Business Improvement Skills

*Lean, Risk Management, Performance  
Management, Finance for non-finance*

### Optimizing Center Optimize and follow up with "paperless" HRD platform

- Competency Assessment & Development Platform
- Training Management Platform
- Performance Management Platform
- Individual Development Plan (IDP) Platform
- Knowledge Management Platform



## Our Signature Courses & Tools

Series of in-house/public workshops and HRD tools for **Proactive Workplace**

	Self Leadership Everyone	Team Leadership Supervisor, Manager	Upper Leadership Senior Manager up
<b>Upper LEADERSHIP Leadership Development Series</b> กลุ่มหลักสูตรเสริมสร้างภาวะผู้นำ แรงจูงใจในการทำงาน แรงแบนดาลใจสู่การพิชิตเป้าหมาย			
<b>Power to Success</b> ® สร้างพลังสู่ความสำเร็จ Unlock Your Performance	▲		
<b>WorkStyle Coaching</b> ® ทักษะการโค้ชและสื่อสาร The Effective Coaching Skill and Tool for Manager		▲	
<b>Upper Manager</b> ® ทักษะบริหาร สำหรับหัวหน้างานยุคใหม่ Essential Leadership & Supervisory Skills for New Manager		▲	
<b>Leading Dynamic Team</b> ® จิตวิทยาการสร้างแรงจูงใจให้ทีมงาน Energize your people and build a high performance team		▲	▲
<b>Transcendental Leadership</b> ® ผู้นำการเปลี่ยนแปลง Inspiring and Influencing Change			▲
<b>The Powerful Team</b> ® หลักสูตร teambuilding เพื่อสร้างผู้นำรุ่นใหม่ในอนาคต Team synergy for building future leaders		▲	
<b>Upper STRATEGY Strategic Management Series</b> กลุ่มหลักสูตรเสริมสร้างมุมมองสำหรับผู้บริหาร เจาะลึกวิธีคิด กลยุทธ์การวางแผนและการถ่ายทอดสู่การปฏิบัติ			
<b>360° Strategy Formulation</b> ® เทคนิคการคิดและวางกลยุทธ์ Crucial techniques and tools for smarter strategist		▲	▲
<b>Strategic Management</b> กระบวนการคิดและทำแผนกลยุทธ์		▲	▲
<b>Crisis Management</b> กลยุทธ์พลิกวิกฤต Turnaround Strategy for Business Recovery		▲	▲

Contact us

**Upper Knowledge**

Level 17 Alma Link Building,  
No.25 Chidlom, Ploenchit Road,  
Lumpini, Pathumwan, Bangkok 10330

Tel: +66 (0) 2-730-5589, (0)89-129-8989

Fax: +66 (0) 2-730-5509

Email: [info@UpperKnowledge.com](mailto:info@UpperKnowledge.com)

[www.UpperKnowledge.com](http://www.UpperKnowledge.com)



## Our Signature Courses & Tools

Series of in-house/public workshops and HRD tools for **Proactive Workplace**

	Self Leadership Everyone	Team Leadership Supervisor, Manager	Upper Leadership Senior Manager up
<b>Upper COMMUNICATION Smart Communication Series</b>			
กลุ่มหลักสูตรเสริมสร้างประสิทธิภาพในการสื่อสาร การนำเสนอ การโน้มน้าว การเจรจาต่อรองธุรกิจ			
<b>Personality Decoder®</b> รู้ทันสไตล์ พิชิตใจคน WorkStyle DISC® for Effective Communication	▲		
<b>High Impact Presentation®</b> การนำเสนออย่างมืออาชีพ		▲	▲
<b>Winning Negotiation®</b> กลยุทธ์การเจรจาต่อรองให้ได้ผลสำเร็จ		▲	▲
<b>Upper BUSINESS Business Improvement Series</b>			
กลุ่มหลักสูตรเพื่อการยกระดับคุณภาพการบริหารงาน และการพัฒนาองค์กรเชิงรุก			
<b>Performance Management and KPI Alignment Techniques</b> ระบบบริหารผลงานสมัยใหม่		▲	▲
<b>Effective Compensation Management</b> การบริหารค่าจ้างเงินเดือนอย่างมีประสิทธิภาพ		▲	▲
<b>Competency Development</b> วิธีการสร้างและพัฒนา Competency ในองค์กร		▲	▲
<b>Enterprise Risk Management</b> การบริหารความเสี่ยงขององค์กรโดยรวม		▲	▲
<b>Finance for Non-finance People</b> Easy Finance & Accounting for Non-finance People		▲	▲
<b>Effective Time Management</b> เทคนิคการบริหารเวลาอย่างมีประสิทธิภาพ	▲		

Contact us

**Upper Knowledge**

Level 17 Alma Link Building,  
No.25 Chidlom, Ploenchit Road,  
Lumpini, Pathumwan, Bangkok 10330

Tel: +66 (0) 2-730-5589, (0)89-129-8989

Fax: +66 (0) 2-730-5509

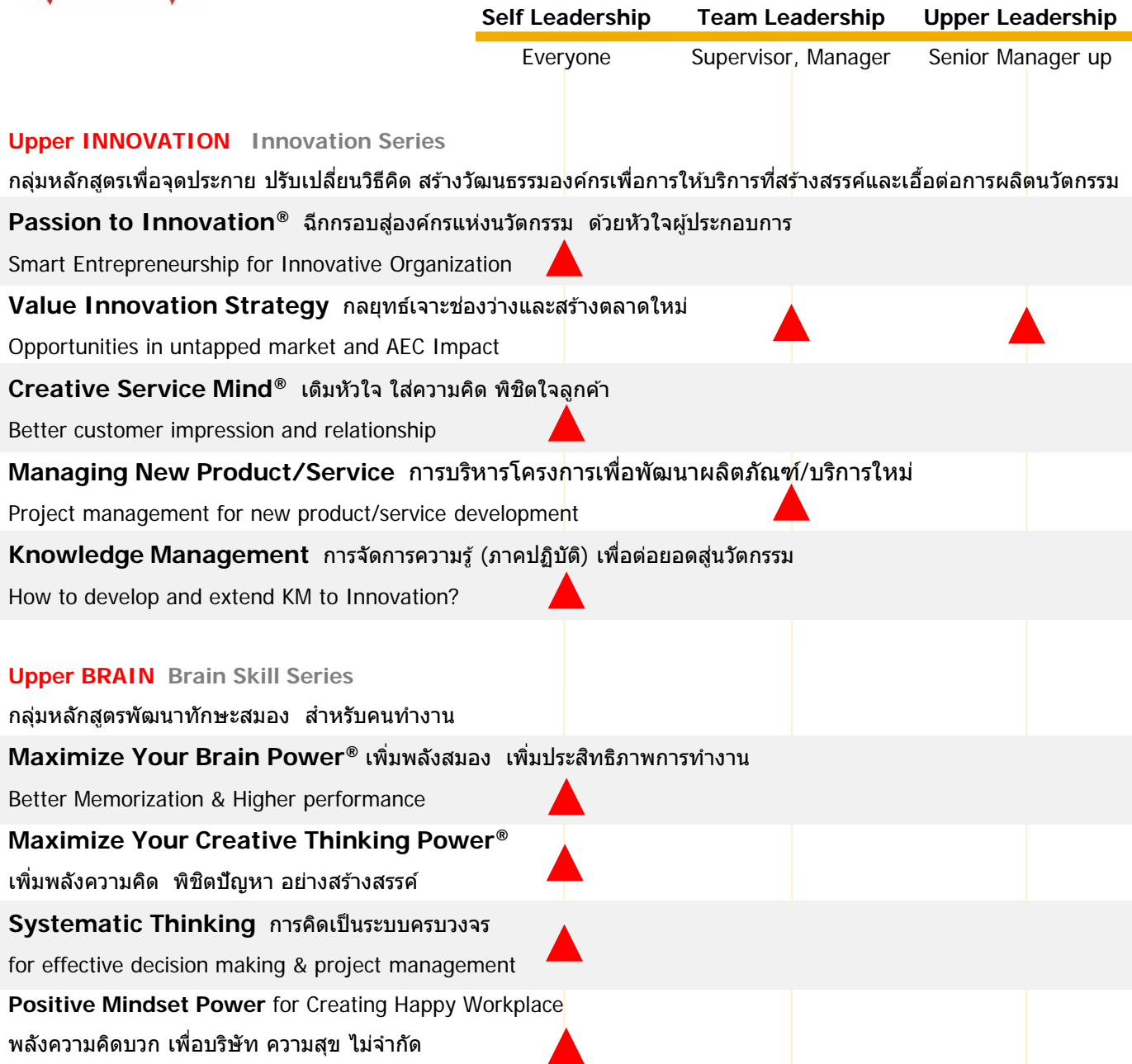
Email: [info@UpperKnowledge.com](mailto:info@UpperKnowledge.com)

[www.UpperKnowledge.com](http://www.UpperKnowledge.com)



## Our Signature Courses & Tools

Series of in-house/public workshops and HRD tools for **Proactive Workplace**



Contact us

**Upper Knowledge**

Level 17 Alma Link Building,  
No.25 Chidlom, Ploenchit Road,  
Lumpini, Pathumwan, Bangkok 10330

Tel: +66 (0) 2-730-5589, (0)89-129-8989

Fax: +66 (0) 2-730-5509

Email: info@UpperKnowledge.com

[www.UpperKnowledge.com](http://www.UpperKnowledge.com)

# Upper Assessment Tool

เครื่องมือช่วยถอดรหัสศักยภาพภายใน

WorkStyle

**DISC®**

Assessment

## Upper Assessment – for Development

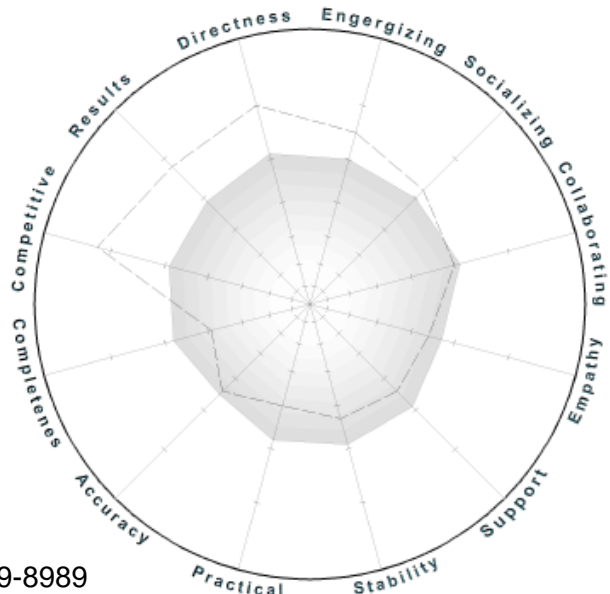
เครื่องมือประเมินในหมวด Development ได้แก่

### Development Insights for IDP

เป็นเครื่องมือที่ช่วยในการพัฒนาตนเองได้ตรงตามคุณลักษณะหรือตัวตนของตัวเอง เสริมความมั่นใจในจุดแข็งและกระตุ้นเตือนให้ปรับปรุงจุดอ่อน สร้างการรับรู้ในสิ่งที่ตนขาดหรือบกพร่องในการทำงานตำแหน่งงานนั้นๆ สามารถมองเห็นแนวทางในการปรับปรุงพัฒนาประสิทธิภาพ และลดทอนข้อจำกัดของตัวเอง องค์กรหรือหัวหน้าสามารถใช้เป็นจุดเริ่มต้นในการยกระดับบุคลากรให้เป็น Potentials Employee อีกทั้งยังเป็นการให้ความช่วยเหลือพัฒนาการของพนักงานรายบุคคลได้อย่างตรงจุดอีกด้วย

### 360 Degree

เป็นเครื่องมือการประเมินข้อมูลป้อนกลับแบบ 360 องศา โดยผู้ประเมินที่หลากหลาย ได้แก่ ผู้บังคับบัญชาโดยตรง ผู้บังคับบัญชาเหนือถัดขึ้นไป เพื่อนร่วมงานภายในหน่วยงาน เพื่อนร่วมงานภายนอกหน่วยงาน ผู้ใต้บังคับบัญชา ลูกค้ายภายใน ลูกค้ายภายนอก และประเมินตนเอง การประเมินลักษณะนี้จึงเป็นกระบวนการที่ทำให้เกิดการรับรู้ข้อมูลของตนเองที่มาจากรอบทิศทาง



Contact for more info

Upper Knowledge Hotline 02-730-5589, 089-129-8989  
[www.UpperKnowledge.com](http://www.UpperKnowledge.com) info@UpperKnowledge.com



# Upper Assessment Tool

เครื่องมือช่วยถอดรหัสศักยภาพภายใน

WorkStyle

DISC®

Assessment

## Upper Assessment – for Selection

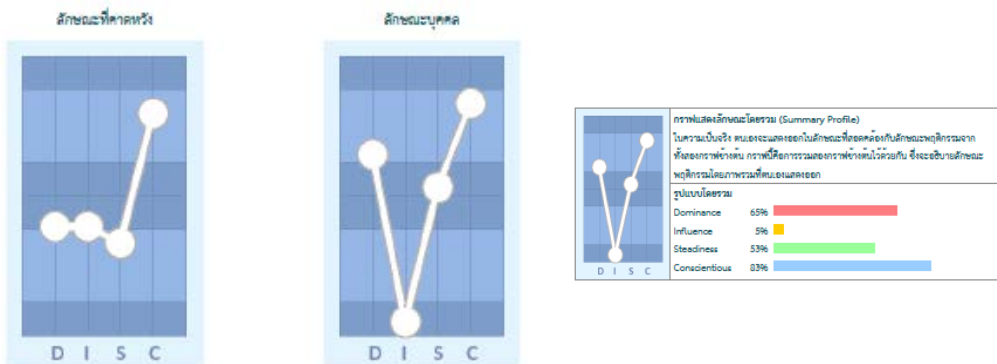
เครื่องมือประเมินในหมวด Selection ได้แก่

### Selection Insights

เครื่องมือประเมินสำหรับช่วยในการคัดเลือก สรรหาบุคลากรที่เหมาะสมกับหน่วยงานและองค์กร นอกเหนือจากการทดสอบความรู้ ทักษะ ทักษะเฉพาะทาง ผลการประเมินด้วยเครื่องมือ Selection Insights นี้สามารถช่วยคัดกรองบุคคลที่มีคุณลักษณะที่ต้องการ (Potential Candidate) ออกจากกลุ่มผู้สมัครได้อย่างมีประสิทธิภาพ อีกทั้งช่วยออกแบบแนวทางการสัมภาษณ์ให้เหมาะสมกับคุณลักษณะบุคคลของผู้สมัคร เพื่อให้ได้ข้อบ่งชี้เกี่ยวกับทัศนคติ แนวคิด ค่านิยม และมุมมองต่อสังคมแวดล้อมของผู้สมัครที่ชัดเจนยิ่งขึ้น ในขณะที่ทำการสัมภาษณ์

### Job Matching

เครื่องมือช่วยวิเคราะห์เปรียบเทียบคุณลักษณะของบุคคลที่ต้องการในตำแหน่งงาน กับคุณลักษณะบุคคลของผู้สมัครงาน โดยรายงานผลเชิงวิเคราะห์ความสอดคล้องระหว่างคุณลักษณะคาดหวังจากองค์กรและคุณลักษณะของผู้สมัคร เช่น ในการมีปฏิสัมพันธ์ของบุคคล การสื่อสาร ประสานงาน รูปแบบที่ถนัดในการตัดสินใจ พฤติกรรมถนัดในการตอบสนองต่อสังคมแวดล้อม เป็นต้น เพื่อประกอบการพิจารณาและตัดสินใจในการคัดเลือก



Contact for more info

Upper Knowledge Hotline 02-730-5589, 089-129-8989  
[www.UpperKnowledge.com](http://www.UpperKnowledge.com) [info@UpperKnowledge.com](mailto:info@UpperKnowledge.com)

# Applied WorkStyle DISC Series

## Training Courses



# Creative Service Mind®

*For customer impression and better relationship*

เต็มหัวใจ ใส่ความคิด พิชิตใจลูกค้า

UpperKnowledge  
People Development Solution



## Benefits from the program

**Reading customer's style | Creativity in Customer Service and Sales**

### สิ่งเล็กๆ ที่สร้างความประทับใจยิ่งใหญ่

การสร้างความประทับใจและรอยยิ้ม นำมาซึ่งการให้บริการหรือซื้อซ้ำ (repeat order) และสร้างความสัมพันธ์ที่ดีระหว่าง brand ของคุณกับลูกค้า แต่

- ความสัมพันธ์ที่ดีเหล่านี้จะยั่งยืนได้อย่างไร ?
- ทำอย่างไรให้คนของคุณ กล้าคิด และ **"ใส่ใจในรายละเอียด"** เพื่อ **ให้บริการได้เกินกว่าที่ลูกค้าคาดหวัง ?**

หากคุณหรือคนในองค์กรกำลังมองหาสิ่งต่อไปนี้ workshop นี้จะช่วยคุณได้

- ▲ การกระตุ้นจิตสำนึกในการให้บริการ
- ▲ การสร้างบรรยากาศเชิงบวกเพื่อดึงองค์ความรู้และประสบการณ์ของแต่ละคนมาต่อยอดและพัฒนาเป็นความคิดสร้างสรรค์ของทีมงาน
- ▲ การวิเคราะห์สไตล์ของลูกค้า เพื่อเข้าใจเชิงลึก สื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพ และเลือกวิธีการบริการลูกค้าเกินกว่าที่คาดหวัง

**Course length:** 1 Day



WorkStyle

DISC®

Assessment

Contact for Online Registration at [www.UpperKnowledge.com](http://www.UpperKnowledge.com) info@UpperKnowledge.com

Upper Knowledge Hotline 02-730-5589, 089-129-8989



# Personality Decoder<sup>®</sup>

WorkStyle DISC<sup>®</sup> for Better Communication & Relationship



**Benefits from the program**

**How to Read People | Effective Communication Skill**

เทคนิคการอ่านสไตล์และสื่อสาร  
เพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดีและทำงานร่วมกันอย่างมีความสุข

Course length: 1 Day

## Outline

- ▲ ความแตกต่างของมนุษย์: บุคลิกภาพ (Personality)
- ▲ แนวคิดเกี่ยวกับการรับรู้ของมนุษย์ (Perception)
- ▲ การประเมินคุณลักษณะและพฤติกรรมของตนเอง (Self Assessment-Your Style)
- ▲ คุณลักษณะบุคคลใน 4 รูปแบบ (WorkStyle DISC<sup>®</sup> Model)  
Workshop: การค้นหาจุดแข็งและข้อจำกัดของแต่ละคน
- ▲ เทคนิคการวิเคราะห์ คุณลักษณะและพฤติกรรมของผู้อื่น (Reading Others)
- ▲ Workshop: รูปแบบการสื่อสารและประสานงานกับคนประเภทต่างๆ เทคนิค การเข้าคน

WorkStyle  
**DISC<sup>®</sup>**  
Assessment



Contact for Online Registration at [www.UpperKnowledge.com](http://www.UpperKnowledge.com) info@UpperKnowledge.com

Upper Knowledge Hotline 02-730-5589, 089-129-8989



## Essential Leadership & Supervisory Skills for New Manager

### ทักษะบริหาร สำหรับหัวหน้างานยุคใหม่

Benefits from the program  
**Leadership | Coaching Skills**

**ผู้จัดการมือใหม่ ทำอย่างไรให้เก่งทั้งคน เก่งทั้งงาน**

ท่ามกลางกระแสการเปลี่ยนแปลงที่รุนแรงและรวดเร็ว หัวหน้างานยุคใหม่ต้องมีทั้งความเก่งในตัวเองที่ตนรับผิดชอบ เก่งการบริหารทำงานผ่านผู้คน และดูแลประสานประโยชน์ให้องค์กร

หัวหน้างานยุคใหม่จึงควรมีความเข้าใจและสามารถประยุกต์ใช้ทักษะสำคัญ 3 ด้าน ซึ่งก็คือ **ด้านการบริหารตนเอง (Self Mastery) ด้านการบริหารทีม (Team Management) และด้านการบริหารผลงาน (Performance Management)** เพื่อยกระดับความสามารถและสร้างประสิทธิภาพในตนเอง

หลักสูตรนี้จะช่วยให้ผู้เข้าอบรม

- ▲ ตระหนักในบทบาทหน้าที่ ความรับผิดชอบของหัวหน้างานยุคใหม่
- ▲ เข้าใจในคุณลักษณะของตนเองและผู้อื่น
- ▲ เข้าใจในทักษะหัวหน้างานที่จำเป็นสำหรับองค์กร
- ▲ ได้เรียนรู้ทั้งภาคแนวคิดและปฏิบัติ ผ่านทางกิจกรรมเพื่อการเรียนรู้ การทำแบบประเมิน อภิปรายกลุ่ม และกรณีศึกษา สามารถนำเอาหลักการและความเข้าใจเหล่านี้ไปประยุกต์ใช้ในได้อย่างเหมาะสม เพิ่มขีดความสามารถของตนและทีมงาน

Course length: 2 Days



WorkStyle  
**DISC®**  
Assessment

Contact for Online Registration at [www.UpperKnowledge.com](http://www.UpperKnowledge.com) info@UpperKnowledge.com

Upper Knowledge Hotline 02-730-5589, 089-129-8989

# WorkStyle Coaching®

The Effective Coaching Skill and Tool for Manager

UpperKnowledge  
People Development Solution



Upper Coach Series  
**WorkStyle Coaching®**  
The Effective Coaching Skill and Tool for Manager

- ✓ Enhance coaching skill
- ✓ Reduce ego crash
- ✓ Increase performance



ทักษะการโค้ชลูกทีม และทักษะการสื่อสารสำหรับหัวหน้ายุคใหม่

Benefits from the program

**Leadership communication | Coaching and feedback skill**

Course length: 1 Day

## Outline

- ▲ WorkStyle Coaching® via WorkStyle DISC® model
- ▲ Leader as a coach
- ▲ The Art and Science of WorkStyle Coaching®
  - การอ่านรูปแบบพฤติกรรมของคน (Reading people)
  - การสังเกต (Observation)
  - การฟัง (Listening)
  - การตั้งคำถาม (Questioning)
  - การให้ข้อมูลป้อนกลับ (Feedback)
- ▲ Coaching workshop and comments



WorkStyle

**DISC®**

Assessment

Contact for Online Registration at [www.UpperKnowledge.com](http://www.UpperKnowledge.com) info@UpperKnowledge.com

Upper Knowledge Hotline 02-730-5589, 089-129-8989